

## Programme de formation :

### De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance

#### Présentation :

La bientraitance est une démarche globale de prise en charge de l'usager et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance.  
Elle est un enjeu majeur pour le système de santé aujourd'hui.  
L'amélioration des pratiques de bienveillance s'appuie sur la reconnaissance du phénomène de maltraitance sur les personnes vulnérables.  
Cette formation s'inscrit dans une démarche globale de sécurisation de la prise en charge de l'usager en orientant les professionnels vers une dynamique continue de recherche de bientraitance, au-delà des actes.

---

#### Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés :

- Acquérir les concepts de maltraitance et de bientraitance
  - Identifier les facteurs favorisant la maltraitance
  - S'auto évaluer sur sa pratique professionnelle afin de s'engager dans une actualisation de son processus professionnel
  - Savoir mettre en œuvre les actes de bientraitance dans sa pratique quotidienne
- 

**Public visé :** Personnel soignant, DEAVS ou DEAES, aide à domicile, Personnel administratif

**Intervenant :** Sylvie Werschner, infirmière, Cadre de santé

**Prérequis :** Toute personne exerçant auprès de personnes âgées et/ou dépendantes

**Organisation de la formation :** 2 journées

**Horaires :** 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

**Durée de la formation :** 14 heures

**Effectif :** 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

**PSH :** accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

**Tarif :**

**Formation Intra :** contactez-nous

**Formation Inter :** 220€ TTC net de Taxe par jour et participant soit 440 €

---

**Programme de la formation :** Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

**JOUR 1 :**

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations

## **Programme de formation :**

### **De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance**

- ❖ Représentation de la maltraitance et bientraitance : tour de table
- ❖ Partage d'expériences sur la définition de la maltraitance (méta plan)
- ❖ Recueil des situations de maltraitance vécues ou observées par les stagiaires
- ❖ Les fondamentaux de l'accompagnant : perception et valeurs

#### **Grille d'auto-évaluation des pratiques professionnelles**

- ❖ L'Approche et analyse de la Maltraitance :  
Définitions, concepts, aspects réglementaires et éthiques
- ❖ Politique de santé en France : promotion de la qualité de vie au travail, implication des usagers, démocratie sanitaire
- ❖ Analyse des documents mis à disposition par l'employeur : règlement intérieur, charte, entretien annuel d'évaluation, procédures de fonctionnement
- ❖ Les différentes formes de maltraitance
- ❖ Les facteurs de risques : quel est le processus ?
  - ⇒ Les facteurs liés à l'environnement (installation, organisation)
  - ⇒ Les facteurs individuels : fragilité, vulnérabilité
  - ⇒ Les facteurs liés aux professionnels : situations « sensibles » vécues ou redoutées par les professionnels dans leurs relations à l'usager
- Les indices et causes de maltraitance

#### **Analyse en commun des situations concrètes de dérives maltraitantes**

- ❖ La gestion des cas de maltraitance :
  - ⇒ Les outils de prévention de la maltraitance
  - ⇒ Conduite à tenir en situation de maltraitance
  - ⇒ Procédure de traitement de la maltraitance
  - ⇒ Procédures de signalement auprès des autorités compétentes
  - ⇒ Sanctions disciplinaires
  - ⇒ Accompagnement du professionnel concerné : la prévention de la maltraitance

#### **Présentation des modes d'interventions possibles et analyse de cas**

#### **JOUR 2**

- ❖ La gestion des cas de maltraitance (suite)
- ❖ L'Approche et analyse de la bientraitance :
  - ⇒ Définition, concept, principes éthiques
  - ⇒ Aspects juridiques (procédure de signalement) et réglementaires
  - ⇒ Les différents aspects de la bientraitance
  - ⇒ Développement d'une culture de la bientraitance en identifiant les leviers d'action possibles
  - ⇒ Les recommandations de bonnes pratiques et apprentissage de nouvelles compétences professionnelles : la juste distance relationnelle, l'écoute active
- ❖ Les actes de bientraitance :
  - ⇒ Les besoins de l'usager
  - ⇒ Le savoir-être : l'observation, l'écoute active
  - ⇒ Les dimensions verbale et non verbale de la communication entre les professionnels et le patient
  - ⇒ Le respect de la personne (valeurs, croyances, choix de vie)
  - ⇒ Le maintien et développement de l'autonomie

## **Programme de formation :**

### **De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance**

---

#### **Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative**

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires.

Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires.

- ❖ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
  - ❖ Quiz d'auto-évaluation
  - ❖ Apports théoriques et pratiques
  - ❖ Document pédagogique
  - ❖ Powerpoint
  - ❖ Paperboard
  - ❖ Test d'auto-évaluation des pratiques professionnelles
  - ❖ Analyse de situations de maltraitance
  - ❖ Analyse réflexive et éthique de pratiques
- 

#### **Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap :**

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

**Référent Handicap :** Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91 22

---

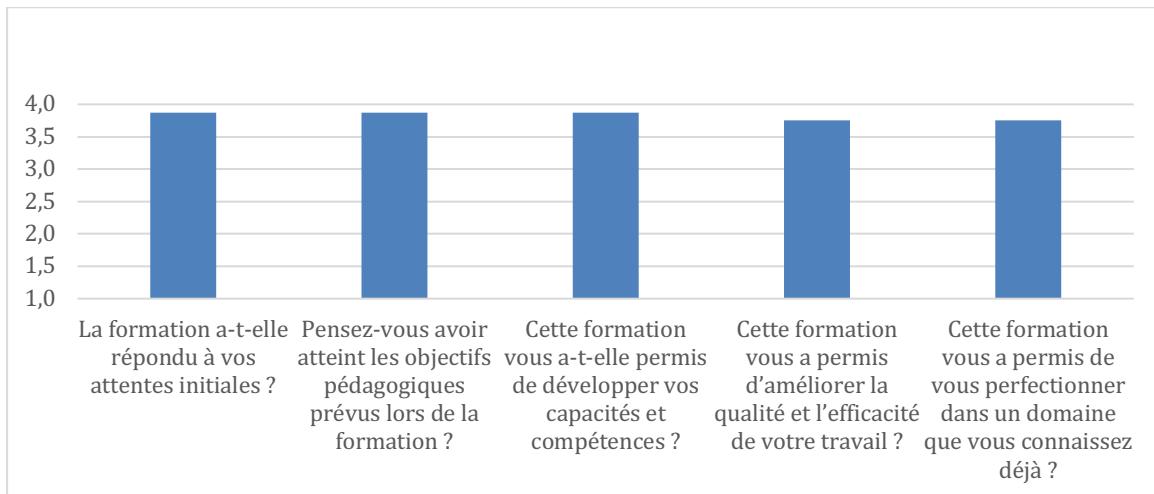
#### **Modalités d'évaluation et de suivi :**

- ❖ Émargement des feuilles de présence
  - ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
  - ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et fin de formation
  - ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis/
  - ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.
-

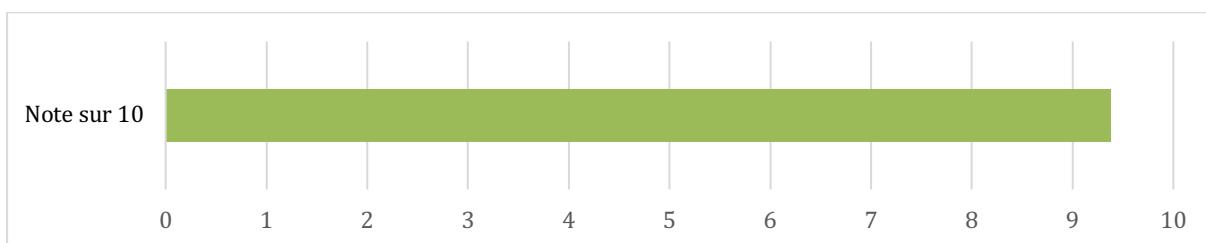
## **Programme de formation :**

### **De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance**

#### **Résultats des évaluations de la formation (31 stagiaires)**



#### **Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10**



**100% des stagiaires recommandent cette formation**